

Виртуальная АТС

ВИРТУАЛЬНАЯ АТС – ЭТО:

- полный контроль звонков
- автоответчик и голосовая почта
- анализ количества и качества обращений
- IVR-меню
- гибкие настройки рабочего времени
- нет привязки к физическому офису
- управление через мобильное приложение или web-интерфейс

ВОЗМОЖНОСТИ ВИРТУАЛЬНОЙ АТС:

БАЗОВЫЙ ФУНКЦИОНАЛ:

- 5 номеров сотрудников
- 1 многоканальный номер
- неограниченное количество каналов
- голосовая почта
- мобильное приложение

ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ОТДЕЛА ПРОДАЖ:

- уведомление о пропущенных звонках по SMS и почте
- SMS-визитка, SMS-извинение
- виджет обратного звонка

КОЛ-ЦЕНТР:

- оценка качества обслуживания
- заказ обратного звонка из очереди
- уведомление о номере в очереди
- режим суфлера

РАСШИРЕННАЯ СТАТИСТИКА:

- отчет по количеству звонков
- рейтинг сотрудников
- статистика по номерам
- нагрузка по часам

| ТАРИФЫ*: | руб/мес |
|--|---------|
| Базовый функционал | 40 |
| Дополнительный сотрудник | 7 |
| Дополнительный многоканальный номер | 10 |
| Запись звонков ВАТС (срок хранения 1 год) | 48 |
| Интеграция с CRM | 20 |
| Инструменты для отдела продаж | 20 |
| Статистика | 20 |
| Автоинформирование (включено 300 минут в другие сети) | 25 |
| Кол-центр | 25 |
| Интеграция с Microsoft Teams | 16,8 |

* с учетом НДС

7 дней бесплатно при первом подключении

КАК ПОДКЛЮЧИТЬ:

Позвоните в справочную службу корпоративных клиентов МТС по телефону 0990, напишите в онлайн-поддержку или обратитесь к своему персональному менеджеру

ПОДРОБНОСТИ НА САЙТЕ [MTS.BY](https://mts.by)